

04 April 2022

---

# Keysight Quality Policy

## Non-English

Chinese (simple) - Page 2
Chinese (traditional) - Page 3
Finnish - Page 4
French - Page 5
German - Page 6
Italian - Page 7
Japanese - Page 8
Korean - Page 9
Malay - Page 10
Polish - Page 11
Portuguese - Page 12
Spanish-European - Page 13
Spanish-Latin - Page 14

生效日期：2014 年 8 月 1 日

---

## Keysight Technologies 质量方针

是德将提供最高质量和最大价值的产品、解决方案、服务及互动，以赢得客户的忠诚。为了达到这个目标，我们必须：

1. 确保我们所有的产品和解决方案符合相关的安全和法规要求。
2. 确保我们的产品和解决方案达到或超过公布的指标。
3. 维护和持续改善我们的产品和服务业务管理系统的有效性，至少符合 ISO9001 质量管理标准，或相关市场规定的更严格标准或法定标准。
4. 持续监控和改善客户的全面体验。
5. 制定适用于供应商、合作伙伴和承包商的质量要求，并督促他们遵守。
6. 遵照是德[商业行为准则](#)和[隐私政策](#)的规定对待客户。

本方针由是德的执行管理层批准且适用于全球范围内的是德办事处。

於: 2014 年 8 月 1 日開始生效

---

## Keysight Technologies Inc. 品質政策

是德將提供最高品質和最大價值的產品、解決方案、服務及互動，以贏得客戶的忠誠。為了達到這個目標，我們必須：

1. 確保我們所有的產品和解決方案符合相關的安全和法規要求。
2. 確保我們的產品和解決方案達到或超過公佈的指標。
3. 維護和持續改善我們的產品和服務業務管理系統的有效性，至少符合 ISO9001 品質管理標準，或相關市場規定的更嚴格標準或法定標準。
4. 持續監控和改善客戶的全面體驗。
5. 制定適用於供應商、合作夥伴和承包商的品質要求，並督促他們遵守。
6. 遵照是德[商業行為準則](#)和[隱私政策](#)的規定對待客戶。

此政策經是德執行管理團隊的之批准，適用於是德全球各地的營運。

Voimaantulopäivä: 1. elokuuta 2014

---

## Keysight Technologies – Laatukäytäntö

Keysight Technologies, Inc. luo kestäviä asiakassuhteita tarjoamalla käyttötarkoitukseen sopivia korkealaatuisia ja arvoltaan erinomaisia tuotteita, ratkaisuja ja palveluja seuraavin periaattein:

1. Tuotteemme ja ratkaisumme täyttävät asianmukaiset turvallisuus- ja viranomaismääräykset.
2. Takaamme, että tuotteemme ja ratkaisumme täyttävät tai ylittävät esitteissämme annetut spesifikaatiot.
3. Liiketoimintamme johtaminen on vähintään ISO 9001 -vaatimusten mukaista ja tarvittaessa myös vaativimpien markkinakohtaisten vaatimusten mukaista.
4. Seuraamme asiakastytyvää jatkuvaa ja säännöllistä mittauksin.
5. Määrittelemme toimittajillemme, kumppaneillemme ja alihankkijoillemme laatukriteerit ja seuraamme niiden täyttymistä.
6. Kohtelemme kaikkia asiakkaitamme tasavertaisesti noudattaen Keysightin käytänteitä [liiketoimintaperiaatteista](#) ja [yksityisyyden suojasta](#).

*Keysightin johto on hyväksynyt tämän käytännön, jota sovelletaan Keysightin operaatioihin maailmanlaajuisesti.*

Entrée en vigueur : 1er août 2014

---

## Keysight Technologies - Politique Qualité

Keysight assure la fidélité de ses clients en leur fournissant des produits, des solutions, des services et des interactions à forte valeur ajoutée qui répondent aux plus hautes exigences de qualité. Pour obtenir un tel résultat :

1. Nous garantissons que tous nos produits et toutes nos solutions sont conformes aux normes de sécurité et à la réglementation en vigueur.
2. Nous garantissons que nos produits et solutions sont conformes ou supérieurs aux spécifications publiées.
3. Nous maintenons l'efficacité de nos systèmes de gestion conformément à la norme ISO 9001, au minimum, et nous les améliorons en permanence. Nous nous conformons parfois à d'autres exigences normatives ou légales plus sévères en fonction des besoins de marchés spécifiques.
4. Keysight est attentif à la satisfaction de ses clients et s'efforce en permanence de l'améliorer.
5. Nous établissons des normes de qualité pour nos fournisseurs, partenaires et sous-traitants, et nous contrôlons leur mise en application.
6. Nos relations avec nos clients sont conformes à notre [code d'éthique](#) et de [confidentialité](#).

*Cette politique est approuvée par la direction de Keysight et régit toutes les activités de Keysight à travers le monde.*

Gültig ab: 1. August 2014

---

## Qualitätsrichtlinie für Keysight Technologies

Keysight Technologies, Inc. erwirbt die Loyalität seiner Kunden durch Produkte, Lösungen, Dienstleistungen und Interaktionen von höchster Qualität und größtem Wert. Um dies zu erreichen, werden wir:

1. sicherstellen, dass alle unsere Produkte und Lösungen die geltenden Sicherheitsbestimmungen und regulatorischen Anforderungen erfüllen.
2. sicherstellen, dass unsere Produkte und Lösungen die publizierten Spezifikationen erfüllen oder übertreffen.
3. die Leistungsfähigkeit unserer Business Management Systeme unter Einhaltung zumindest der Qualitätsnorm ISO9001 aufrechterhalten und ständig verbessern und auch in Marktbereichen mit strengeren Richtlinien alle gesetzlichen Auflagen erfüllen.
4. die Qualität der Kundenbetreuung kontinuierlich überwachen, um die Kundenzufriedenheit zu verbessern.
5. für Lieferanten und andere Vertragspartner von Keysight Qualitätsanforderungen aufstellen und sie zu deren Einhaltung verpflichten.
6. im Umgang mit unseren Kunden stets die [Geschäftsgrundsätze](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) von Keysight beachten.

*Diese Richtlinie wurde von der Geschäftsleitung von Keysight verabschiedet und gilt für alle Unternehmen von Keysight weltweit.*

Valida dal: 1 agosto 2014

---

## Politica sulla qualità di Keysight Technologies

Keysight Technologies, Inc. otterrà la fiducia dei clienti offrendo prodotti, soluzioni, servizi e interazioni della più alta qualità e del massimo valore. Per ottenere tale risultato ci impegniamo a:

1. Assicurare che tutti i nostri prodotti e le soluzioni siano conformi ai requisiti normativi e di sicurezza applicabili.
2. Assicurare che i nostri prodotti e le soluzioni corrispondano o superino le specifiche tecniche pubblicate.
3. Mantenere e migliorare continuamente l'efficacia dei nostri sistemi di gestione aziendali relativi ai prodotti e ai servizi affinché siano conformi come minimo allo standard di gestione della qualità ISO9001 oppure a standard più rigorosi o richiesti dalla legge, secondo quanto dettato dai mercati specifici.
4. Monitorare e migliorare continuamente l'esperienza complessiva dei clienti.
5. Stabilire requisiti di qualità per fornitori, soci e contraenti e responsabilizzarli affinché li osservino.
6. Trattare i clienti ai sensi degli [Standard di condotta aziendale](#) e delle [Politiche sulla privacy](#) di Keysight.

*La presente politica è stata approvata dalla direzione aziendale di Keysight e si applica alle operazioni di Keysight in tutto il mondo.*

発効日:2014年8月1日

---

## キーサイト・テクノロジー社 品質方針

キーサイト社では、最高の品質と最大価値の製品、ソリューション、サービス、コミュニケーションを提供することにより、顧客ロイヤルティを獲得します。これを達成するために、当社では次のことを実践します。

1. 全てのキーサイトの製品とソリューションは、適用される安全性や規格上の要求事項を遵守していることを保証します。
2. キーサイトの製品とソリューションは、公表されている仕様を満たしているか、それを超越していることを保証します。
3. ISO9001  
品質管理標準の遵守はもちろん、特定の業界で必要とされる更に厳格な標準や法的規制へも適合するように、キーサイトの製品およびサービスの業務管理システムの有効性を維持し、継続的に改善します。
4. お客様がキーサイトとのお取引で経験される全ての事を継続して監視し改善します。
5. サプライヤー様、パートナー様、契約業者様に対して品質要求を明確にし、これを遵守して頂くことに責任を持ちます。
6. キーサイトの[業務上の行動指針](#)と[個人情報保護方針](#)に従って行動します。

本方針は、キーサイトの役員によって承認されており、全世界のキーサイトの業務に適用されます。



효력 발생일: 2014년 8월 1일

---

## Keysight Technologies 품질 정책

Keysight Technologies는 최고의 품질과 가치를 가진 제품, 솔루션, 서비스, 그리고 고객과의 상호 작용을 통해 고객의 신뢰를 구축할 것입니다. 이러한 신뢰를 얻기 위해 당사는

1. 모든 제품과 솔루션을 안전 및 규정 요건에 적합하도록 만들겠습니다.
2. 제품과 솔루션이 공개된 사양을 충족하거나, 그 이상이 되도록 만들겠습니다.
3. 제품과 서비스 사업 관리 시스템의 효율성을 유지하고 지속적인 개선을 통하여, 특정 시장에서 요구되는 ISO9000 품질관리 표준이나 법적으로 요구되는 기준을 엄수하겠습니다.
4. 고객 총 경험을 지속적으로 모니터링하고 개선하겠습니다.
5. 공급자, 파트너, 계약자에 대한 품질 요건을 수립하여 준수하도록 만들겠습니다.
6. 고객을 Keysight의 [경영표준](#)과 [개인정보 보호정책](#)에 따라 처우하겠습니다.

본 정책은 Keysight 경영진의 승인을 받아 전 세계 Keysight 사업장에 적용됩니다.

Berkuat kuasa: 1 Ogos 2014

---

## Dasar Kualiti Keysight Technologies

Keysight akan mendapat kesetiaan pelanggan dengan menyediakan produk, penyelesaian, perkhidmatan, dan interaksi yang berkualiti tinggi serta bernilai besar. Untuk mencapai hasil ini, kami akan:

1. Memastikan bahawa semua produk dan penyelesaian kami patuh kepada keperluan keselamatan dan pengawalseliaan yang berkaitan.
2. Memastikan produk dan penyelesaian kami memenuhi atau melebihi terbitan spesifikasinya.
3. Mengekalkan dan terus meningkatkan keberkesanan sistem pengurusan perniagaan kami untuk mematuhi minimum kepada Standard Pengurusan Kualiti ISO9001 atau piawaian yang lebih ketat atau sah sebagaimana yang ditentukan oleh pasaran tertentu.
4. Sentiasa memantau dan meningkatkan pengalaman para pelanggan.
5. Mewujudkan keperluan kualiti kepada pembekal, rakan kongsi dan kontraktor dan memastikan mereka bertanggungjawab untuk mematuhi.
6. Melayan pelanggan selaras dengan [Piawaian Tatalaku Perniagaan](#) dan [dasar-dasar Privasi Keysight](#).

*Dasar ini diluluskan oleh pengurusan eksekutif Keysight dan digunakan untuk operasi Keysight di seluruh dunia.*

Obowiązuje od: 1 sierpnia 2014 r.

---

## Polityka jakości firmy Keysight Technologies

Firma Keysight Technologies, Inc. pragnie pozyskać lojalność klientów poprzez dostarczanie produktów, rozwiązań i usług oraz utrzymywanie wzajemnych relacji o najwyższej jakości i wartości. Powyższe cele zamierzamy realizować poprzez:

1. Zapewnienie, aby nasze produkty i rozwiązania spełniały stosowne wymogi bezpieczeństwa oraz przepisy prawne;
2. Zapewnienie, aby nasze produkty i rozwiązania spełniały lub przewyższały deklarowane specyfikacje;
3. Utrzymywanie i ciągłe doskonalenie efektywności naszych systemów zarządzania w celu zapewnienia ich zgodności co najmniej z wymaganiami normy zarządzania jakością ISO9001 lub bardziej rygorystycznymi wymogami, bądź odpowiednimi normami mającymi zastosowanie na danym rynku;
4. Nieustanne monitorowanie oraz podnoszenie ogólnego poziomu satysfakcji klientów;
5. Ustanawianie wymagań jakościowych dla dostawców, partnerów i wykonawców oraz ich egzekwowanie;
6. Traktowanie klientów zgodnie z [Kodeksem postępowania w biznesie](#) oraz [Polityką prywatności](#) firmy Keysight.

*Niniejsza polityka została zatwierdzona przez zarząd firmy Keysight i ma zastosowanie do jej oddziałów na całym świecie.*

Entrada em vigor: 1º de agosto de 2014

---

## Política de Qualidade da Keysight Technologies

A Keysight Technologies conquistará a fidelidade do cliente ao fornecer produtos, soluções, serviços e interações da mais alta qualidade e de grande valor. Para isso, nós iremos:

1. Garantir que todos os nossos produtos e soluções estejam em conformidade com os requisitos de regulamentação e segurança exigidos.
2. Garantir que os nossos produtos e soluções atendam ou superem as especificações publicadas.
3. Manter e aprimorar de forma contínua a eficácia dos nossos sistemas de gerenciamento de negócios para que os produtos e serviços possam se adequar às normas de gestão de qualidade ISO9001, normas mais rígidas ou legalmente necessárias, conforme o estipulado pelos mercados específicos.
4. Monitorar e aprimorar continuamente a experiência total do cliente.
5. Estabelecer requisitos de qualidade para fornecedores, revendedores e prestadores de serviço, bem como responsabilizá-los pelo cumprimento de tais requisitos.
6. Tratar os clientes de acordo com as Normas [de Conduta Empresarial](#) e as [Políticas de Privacidade](#) da Keysight.

*Essa política é aprovada pela gerência executiva da Keysight e se aplica às operações da empresa no mundo todo.*

Entrada en vigor: 1 de agosto de 2014

---

## Política de calidad de Keysight Technologies

Keysight Technologies, Inc. desea ganarse la lealtad del cliente proporcionando productos, soluciones, servicios e interacciones de la máxima calidad y con el mayor valor. Para obtener ese resultado:

1. Nos aseguraremos de que todos nuestros productos y soluciones cumplan con los requisitos de seguridad y con las normativas vigentes.
2. Nos aseguraremos de que nuestros productos y soluciones cumplan o superen las especificaciones publicadas.
3. Mantendremos y seguiremos mejorando la efectividad de nuestros sistemas de gestión empresarial para ajustarlos, como mínimo, al estándar de gestión de calidad ISO9001 o a otros estándares más estrictos o requeridos legalmente según lo exija cada mercado.
4. Supervisaremos y mejoraremos constantemente la experiencia total de nuestros clientes.
5. Estableceremos requisitos de calidad para los proveedores, socios y contratistas y exigiremos su cumplimiento.
6. Trataremos a los clientes en consonancia con los [Estándares de conducta empresarial](#) y las [Políticas de privacidad](#) de Keysight.

*Esta política ha sido aprobada por la dirección ejecutiva de Keysight y rige las operaciones de Keysight en todo el mundo.*

Fecha de entrada en vigor: 1º de agosto de 2014

---

## Política de calidad de Keysight Technologies

Keysight se ganará la lealtad de los clientes al brindar productos, servicios, soluciones e interacciones de la más alta calidad y el mayor valor. Para lograr este resultado:

1. Nos aseguraremos de que todos nuestros productos y soluciones cumplan los requisitos de seguridad y reglamentos correspondientes.
2. Confirmaremos que nuestros productos y soluciones cumplan o superen sus especificaciones publicadas.
3. Mantendremos y mejoraremos continuamente la eficacia de nuestros productos y sistemas de administración empresarial de servicios para adecuarnos a una Norma de administración de calidad ISO9001, como mínimo, o a normas requeridas legalmente o más estrictas según lo dicten los mercados específicos.
4. Monitorearemos continuamente y mejoraremos la experiencia total de los clientes.
5. Estableceremos requisitos de calidad para los proveedores, socios y contratistas, y los haremos responsables de cumplirlos.
6. Trataremos a los clientes conforme a las [Normas de conducta de negocios](#) y a las [Políticas de privacidad](#) de Keysight.

*Esta política ha sido aprobada por los ejecutivos de Keysight y se aplica a las operaciones de Keysight en todo el mundo.*