



# 是德科技支持门户网站 10 个入门技巧

# 是德科技支持——打造一站式个性化门户网站,全方位满足您对服务和技术支持的需求



[support.keysight.com](https://support.keysight.com)

## 管理资产

- 在同一页面获取硬件和软件详细信息
- 自定义资产列表, 重点显示最重要的信息
- 管理校准警报和安排
- 查看服务历史记录和文档
- 直接从资产发起服务或支持请求

## 技术支持

- 在线提交技术支持案例
- 查看所有技术支持案例, 包括通过电子邮件或电话创建的案例
- 访问:
  - 数千篇 KeysightCare 技术支持文章
  - 产品手册、用户指南、编程示例等
  - 软件下载
  - 安全和服务说明

## 服务订单

- 在线创建校准和维修请求
- 查找服务订单状态和跟踪信息
- 查看可用服务和相关价格
- 下载校准证书

## 个性化设置

- 配置电子邮件通知
- 与您的团队组成一个小组, 分享支持案例和定制资产信息

# 10个入门技巧

无论是快速掌握如何进行准确的测量，还是需要与技术专家交流，或者是申请仪器校准或维修并了解进度，是德技术支持网站都能满足您的需求。只需几次点击就可得到答案，或者是请求提供服务。

以下技巧将会帮助您设置最适合您的账号。

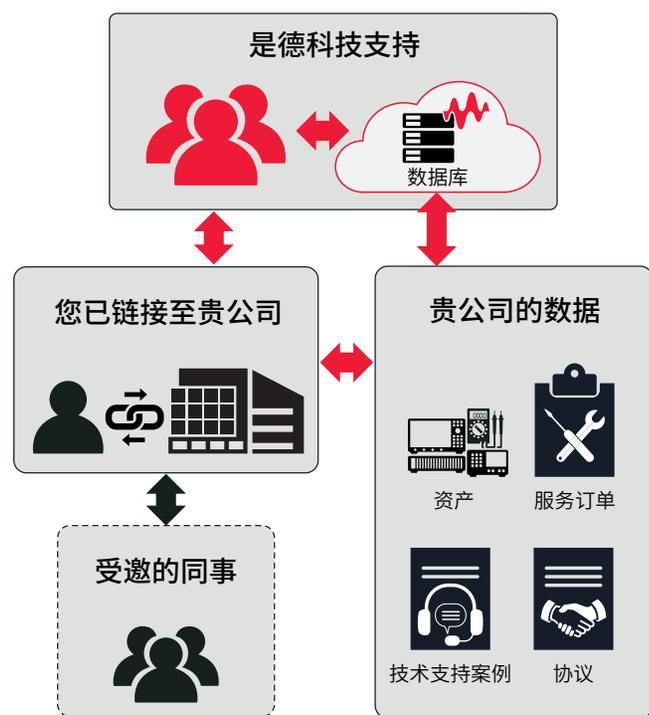


# 1

## 账号链接您公司的资产

使用贵公司电子邮件地址创建登录账号。虽然您可以立即使用门户网站,但把贵公司的全部资产、服务订单和协议与您的帐户关联起来需要 24 到 48 小时。一旦完成,您的主屏幕将在登录后显示关键数据。

如果在 48 小时后还看不到您的数据,请[与我们联系](#)。



The screenshot shows the 'ASSETS' dashboard. The main heading is 'Manage your Instruments, Equipment, Software and Accessories'. A 'View More' button is visible in the top right. The dashboard displays several key metrics:

Metric	Value
Explore Assets	19
Calibration Due < 30 Days	0
Calibration Past Due ⚠	2
Assets going obsolete < 60 Days	0
Keysight Software Manager (Manage Licenses)	4
Warranties Expiring in 30 Days	0
Service and Warranty Status Lookup	



观看网站视频介绍 <https://technicalsupport.keysight.com/site-tour/953245>

# 2

## 使用“账号设置”来定制仪表盘、通知和共享信息

在“通知设置”下，管理您的电子邮件通知类型和频率，并选择接收关于哪些资产的通知。

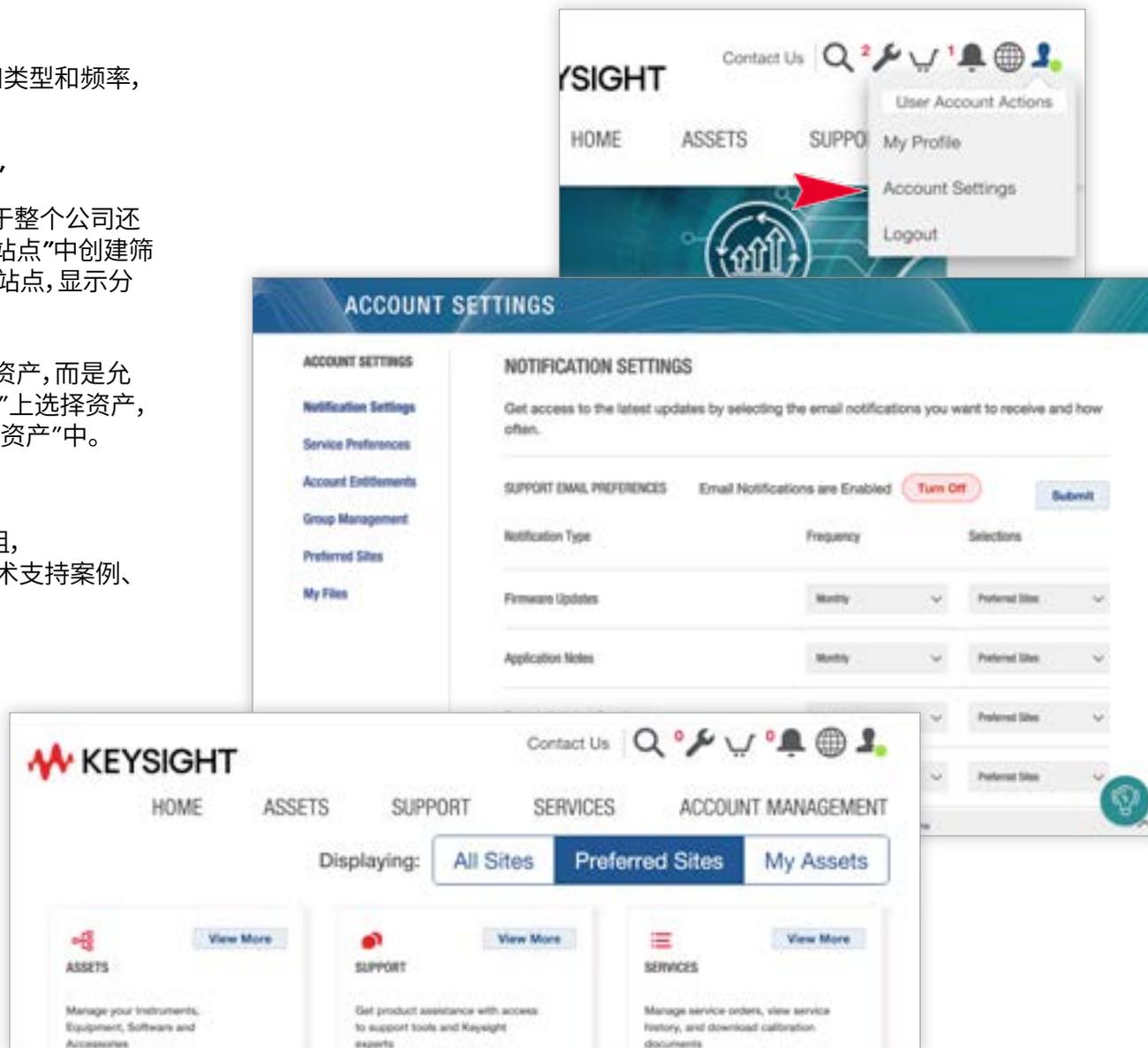
### 配置“首选站点”和“我的资产筛选器”

自定义要查看的资产以及这些资产是属于整个公司还是只属于特定站点。在“帐号设置”“首选站点”中创建筛选器。然后，在主页和网格页面选择首选站点，显示分配给首选站点位置的资产。

“我的资产”不需要查看某个站点的全部资产，而是允许您筛选特定资产的信息。在“资产网格”上选择资产，使用“资产操作”面板将资产添加到“我的资产”中。

### 创建分组

在“分组管理”中，邀请团队伙伴加入分组，与同事展开合作。每位成员都会分享技术支持案例、自定义资产以及其他信息。



# 3

## 获得技术支持

“是德科技支持”允许您通过多种方式请求技术支持。您可以在是德科技支持门户网站进行搜索,进而访问产品相关信息或应用软件。只需在搜索框输入您的问题,即可获得丰富的技术资源。

### 查看我们的技术视频资源库

选择主页上的“知识中心”,快速浏览各种仪器和测量应用软件操作原理视频。



### 获取最新软件、固件和驱动程序更新并兑换软件许可证

软件更新可通过“是德科技支持”的全面搜索功能获得。选择 **Keysight Software Manager** 访问软件许可证,以及进行各种下载。

### 访问独家技术资源

获取技术资源以及指向其他信息(包括培训和 PathWave 软件)的链接。搜索三万多篇技术文章和视频基于现实的测试和测量应用,以数十年的研发和测试专业知识为后盾,旨在快速提升您的知识水平。

### 创建支持案例

选择享有 KeysightCare 权益的资产并填写所要求的信息。KeysightCare 技术专家会在承诺的时间内做出回应。全部沟通记录可通过电子邮件和在线方式提供,以供随时参阅。



查看《知识中心介绍》视频  
<https://technicalsupport.keysight.com/knowledge-center-tour/948239>



查看《软件和固件管理》视频  
<https://technicalsupport.keysight.com/software-and-firmware-management/1027730>



查看《案例创建》视频  
<https://technicalsupport.keysight.com/create-support-cases/948333>

# 4 网格具有动态特性

网格可以显示资产、服务订单、技术支持案例和协议。网格具有相似的布局。

## 自定义网格数据显示方式

使用网格按钮中的“列选择器”，选择要显示的属性以及显示顺序。

## 利用筛选工具

使用快速筛选工具完善您的选择。使用“将筛选的内容另存为”网格按钮，创建自定义筛选器，用于常用视图。自定义筛选器将显示在“我的筛选器”部分，以供将来使用。

## 在页面或列级别进行搜索

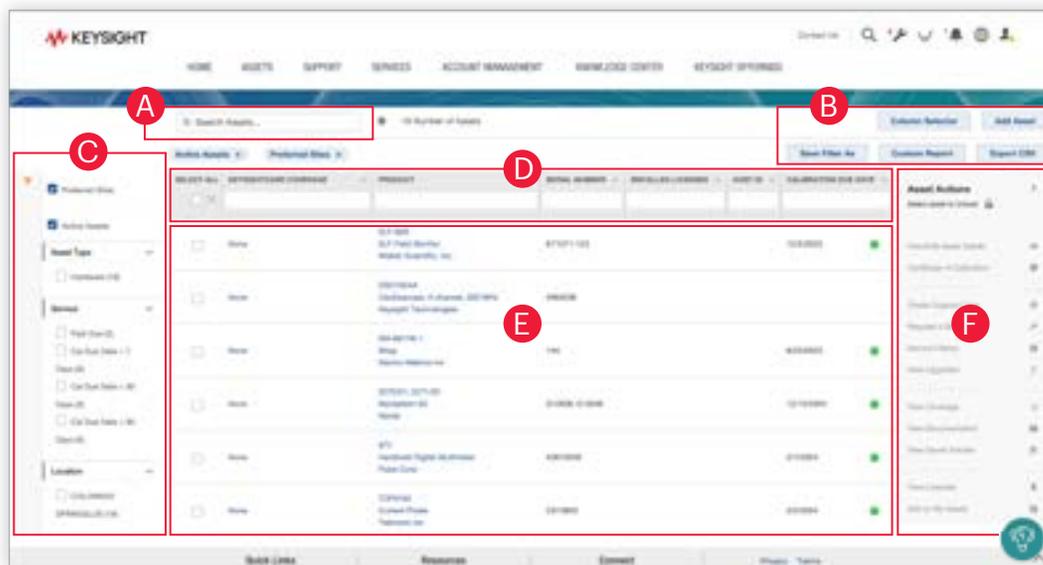
在网格或列搜索框中键入要搜索的项目，然后查看相关结果。

## 查看并编辑资产详细信息

选择资产，然后从“操作面板”选择“查看/编辑资产详细信息”。

您可以在这里查看资产的 KeysightCare 服务覆盖范围、服务历史记录、原始销售信息等等。

以下字段可以自定义，列搜索可以使用如下值：组织、实际位置、用户、项目名称、资产编号和已安装选件。只有您所在群组的其他成员才能看



- A 搜索栏
- B 网格按钮
- C 筛选器
- D 列搜索标题
- E 网格数据
- F 操作面板

到这些字段中输入的信息。

例如，输入“Test Rack 1 Echo Lab”作为单一机架中所有设备的项目名称，然后对其进行筛选，以便同时规划所有设备的校准。



# 5

## 充分发挥资产网格的作用

门户网站上的常见任务比较简单, 在您使用资产网格时, 信息会预先填充。您只需选择资产, 即可使用“操作面板”执行操作。

### 查找校准证书

选择单个资产的校准证书时, 报告会立即下载。如果在“批量操作”面板中选择多个资产, 则可以在“帐户设置”/“我的文件”中查看校准证书。

### 申请校准或维修服务

选择需要关注的资产, 然后选择“请求服务”。“服务订单向导”会提示您提供服务请求的详细信息和物流信息。

### 创建技术支持案例

选择启用了 KeysightCare 服务的资产, 然后选择“创建支持案例”。提供所需信息, 以便我们的技术专家了解详情。

The image displays two screenshots from the Keysight portal. The top screenshot is a 'Certificate of Calibration' for a Keysight E1F-60D Field Monitor. It includes details such as the manufacturer (Keysight), description (E1F Field Monitor), serial number (K71771-123), and customer asset number (109L0064). The certificate is dated 12-05-2022 and was performed at 21°C and 59% RH. It is certified to ISO/IEC 17025:2017 and ANSI/NCSL Z540.1-1994 standards. The bottom screenshot shows the 'SERVICE ORDER WIZARD' interface. It features a progress bar with five steps: SERVICE TYPE (completed), SHIPPING METHODS, RECEIVER DETAILS, BILLING DETAILS, and BUDGETARY QUOTE. Below the progress bar, there is a 'Product Image(s)' section with an 'Add Item' button and a 'Clear Cart' button. A note states: 'Configure at least one asset before moving forward in the Service Request'. At the bottom right, there is a 'Next Step' button and a lightbulb icon. The footer contains links for Quick Links, Resources, Connect, Privacy, and Terms.



查看《服务订单向导》视频 <https://technicalsupport.keysight.com/service-order-wizard/1020892>

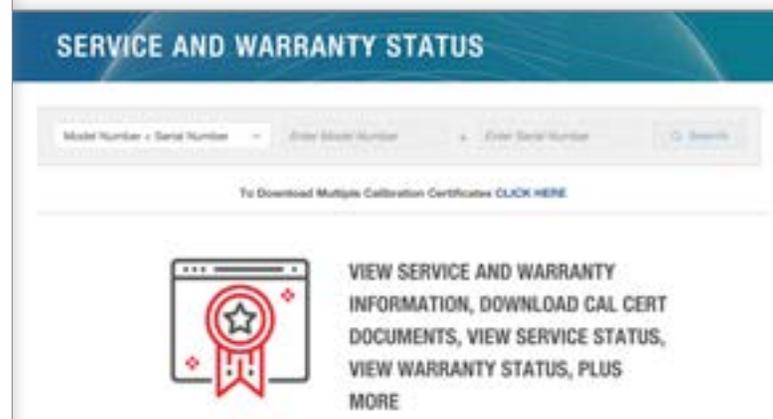
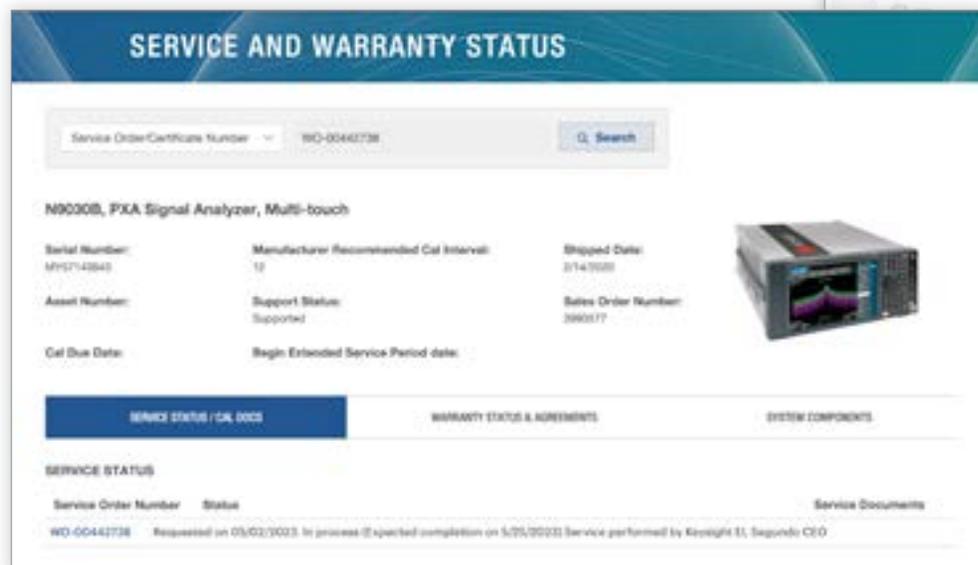
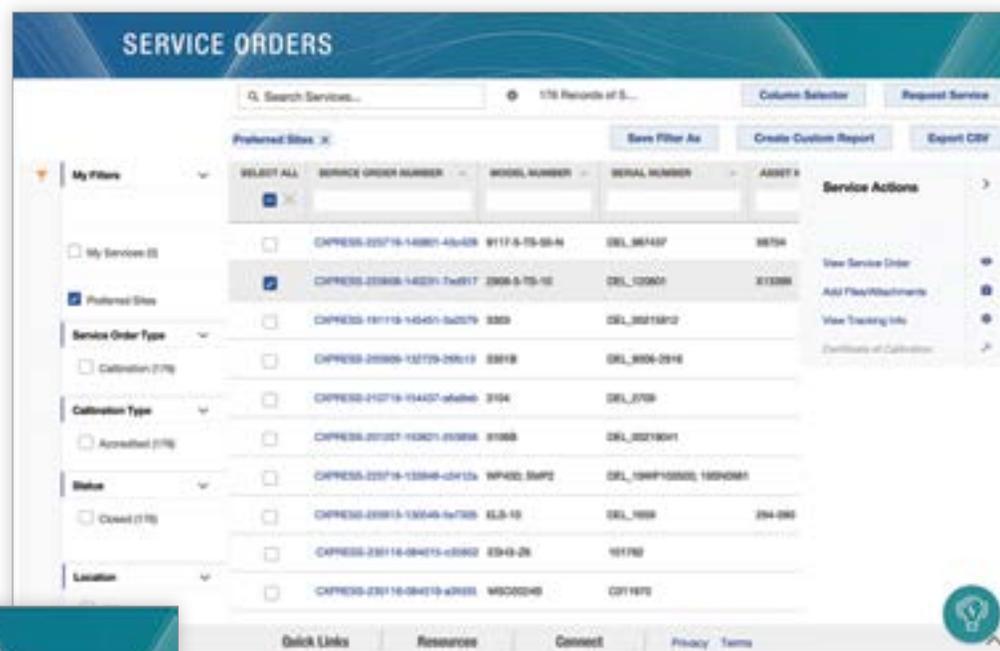
# 6

## 管理服务订单、历史记录和服务文档

“服务订单”网格的布局与资产网格类似。您可以搜索特定服务订单编号，从而查看服务订单状态、物流信息，或者是下载相关的服务文档。

### 查找服务和保修状态

如需快速查找维修或校准服务的状态，您可以从主页上显示的“资产”中访问服务订单。使用资产型号和序列号、资产编号或服务订单编号进行搜索。在非登录状态下，您可以访问原始出厂校准文档、保修和系统信息。登录门户网站，访问更多详细信息。



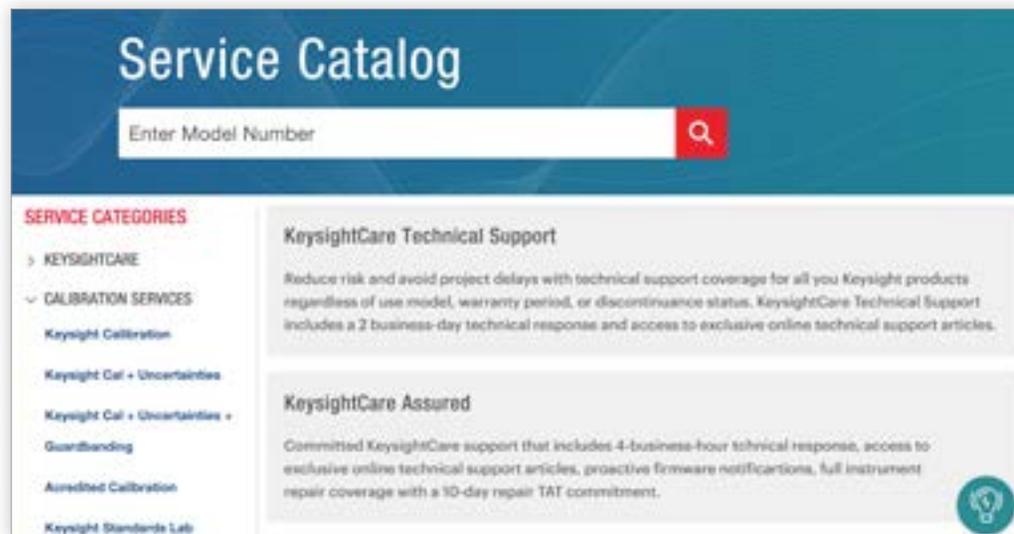
# 7

## 访问服务报价

在前瞻性下拉菜单中选择相关产品, 快速获取 KeysightCare、校准和维修报价。使用服务订单向导索取报价。



查看视频 <https://technicalsupport.keysight.com/finding-parts-and-service-agreement-pricing/1019094>



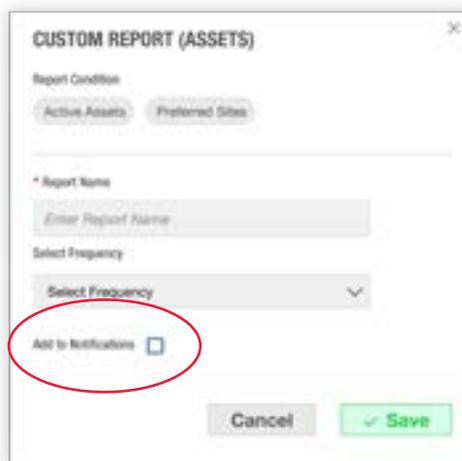
# 8

## 自动生成报告

使用网格上的“自定义报告”按钮, 设置包含网格信息的常规电子邮件。例如, 筛选特定位置, 加上校准截止日期, 从而通过电子邮件接收月度报告。



观看视频 <https://technicalsupport.keysight.com/reports-and-notifications/1044787>

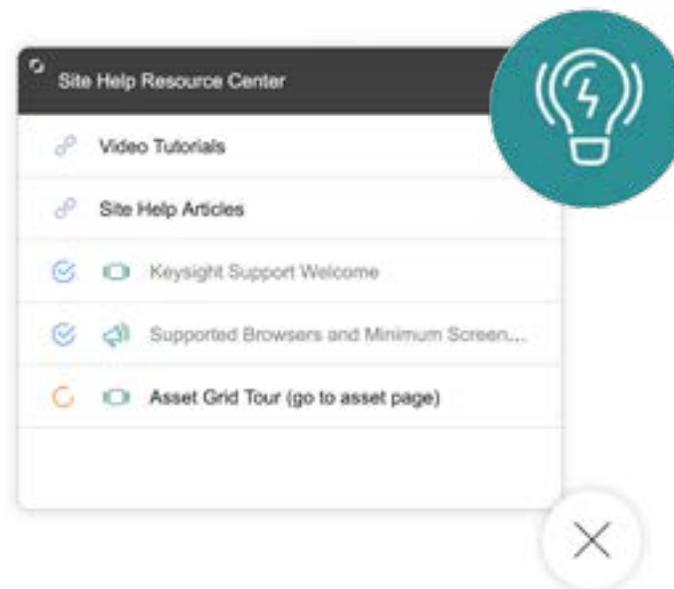


# 9

## 其他是德科技支持门户资源

灯泡图标位于页面右下角, 此处提供门户网站视频教程、可搜索的网站帮助和推荐网站的链接。

有关门户网站设置或功能的具体帮助, 请使用此表格  
<https://www.keysight.com/us/en/contact/support/site-feedback.html>。



# 10

## KeysightCare 服务优势

- 承诺的维修和校准周转时间
- 技术支持案例可收到承诺的回应
- 轻松管理 KeysightCare 资产享有的服务权益

了解更多

<https://www.keysight.com/us/en/products/services/keysightcare-service-and-support.html>





是德科技赋能创新者快速解决设计、仿真和测试挑战,突破工程设计的限制,创造出杰出的产品体验。访问 [www.keysight.com](http://www.keysight.com), 开始您的创新之旅!

此信息如有更改,恕不另行通知。©是德科技, 2023年, 2023年6月6日, 印于北京, 9923-01791